

Số: 47/KL-STTTT

Bình Phước, ngày 11 tháng 4 năm 2017

KẾT LUẬN
Thanh tra việc chấp hành pháp luật lĩnh vực
Bưu chính, Chuyển phát trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Quyết định số 03/QĐ-STTTT ngày 03/3/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông, tiến hành thanh tra việc chấp hành pháp luật lĩnh vực Bưu chính chuyển phát trên địa bàn tỉnh Bình Phước, từ ngày 14/3/2017 đến ngày 23/3/2017 Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại các đơn vị gồm:

- Bưu điện tỉnh;
- Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước;
- Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam;
- Chi nhánh Công ty TNHH Kerry Express Việt Nam tại Bình Phước;
- Chi nhánh công ty cổ phần vận tải Sài Gòn tại Bình Phước;
- Văn phòng Công ty Cổ phần Hai Bốn Bảy tại Bình Phước.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 10/ BC-TTra ngày 31/3/2017 của Đoàn thanh tra, Giám đốc Sở Thông tin và truyền thông kết luận như sau:

1. Khái quát chung

Nhìn chung các doanh nghiệp Bưu chính, chuyển phát đã có nhiều cố gắng trong việc phát triển mạng lưới và chất lượng dịch vụ, tạo cho người dân có nhiều sự lựa chọn khi sử dụng dịch vụ. Đi đầu trong việc phát triển mạng lưới cung cấp dịch vụ là Bưu điện tỉnh và Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước, các doanh nghiệp Bưu chính khác chủ yếu hoạt động cung cấp dịch vụ phát bưu gửi trên địa bàn tỉnh. Bên cạnh những cố gắng, nỗ lực của các doanh nghiệp Bưu chính đã đạt được vẫn còn những tồn tại, thiếu sót trong quá trình kinh doanh.

Hiện nay Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel và Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước đã ký hợp đồng với một số cơ quan nhà nước (Sở Giao thông Vận tải, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) để cung cấp một số dịch vụ được ưu tiên cho doanh nghiệp cung cấp Bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Bình Phước (Bưu điện tỉnh triển khai).

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

2.1. Bưu điện tỉnh

- Bưu điện tỉnh hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh số 3800401260, thay đổi lần thứ 3 ngày 27/05/2015, do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Phước cấp.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ chuyển phát thư: số 556/GP-BTTTT ngày 28/4/2009 và Giấy xác nhận 982/XN-BTTTT do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp.

- Thông báo hoạt động chuyển phát trong phạm vi tỉnh Bình Phước:

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Phước cấp xác nhận số 01/XN-STTTT ngày 24/9/2012 xác nhận thông báo hoạt động kinh doanh dịch vụ chuyển phát trong phạm vi tỉnh Bình Phước.

- Việc sử dụng dấu ngày:

Dấu ngày được thể hiện trên hầu hết các phiếu gửi theo đúng ngày thực tế, đảm bảo đúng Quy định, tuy nhiên, vẫn còn một số phiếu không thực hiện đóng dấu ngày, cụ thể: các phiếu có mã EF 838694207; EF 838694224, một số phiếu gửi, dấu ngày không thể hiện đúng với ngày chấp nhận bưu gửi, cụ thể các phiếu có mã EF 838693382; EF 838693351; EF 83820873; EF 838706381; EF 83870635; EF 838706404. Ngoài ra, một số phiếu nhận không ghi thời điểm chấp nhận bưu nhận (giờ, phút nhận). Cụ thể:

+ Bưu EF 838702606 VN; Bưu EF 838702597 VN; Bưu EF 838702583 VN; Bưu EF 839890905 VN; Bưu EF 839890790 VN; Bưu EF 838702566 VN; Bưu EF 838702552 VN.

- **Việc thực hiện Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính:** đầy đủ các thông tin theo quy định pháp luật.

- Việc sử dụng tiếng Việt trên hợp đồng:

Hợp đồng giao kết bằng văn bản được lập bằng tiếng Việt.

- Việc niêm yết theo quy định về danh mục vật phẩm, hàng hoá:

Đơn vị thực hiện niêm yết công khai các danh mục vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính tại nơi giao dịch.

- Việc phát bưu gửi:

Bưu điện Bình Phước đã cố gắng thực hiện trong việc phát bưu gửi, tuy nhiên một số bưu gửi còn chậm, vượt chỉ tiêu toàn trình do một số lý do như: người nhận thay đổi thông tin địa chỉ, huỷ số tiền thu hộ.

- Quy định về cung ứng dịch vụ bưu chính công ích:

Đơn vị có tự kiểm tra theo dõi riêng và báo cáo đầy đủ theo quy định (Báo cáo số 323/BĐBP-KTNV ngày 30/6/2016).

- Công tác đảm bảo an toàn, an ninh trong hoạt động cung ứng dịch vụ:

Đơn vị thực hiện hướng dẫn theo một số Công văn:

+ Công văn số 3028/BĐVN-KTCN của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam ngày 16/11/2013 về việc hướng dẫn đảm bảo an toàn, an ninh thông tin;

+ Công văn số 3972/BĐVN-KTCN của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam ngày 01/10/2016 về việc triển khai các nội dung bảo mật đối với các trang web cung cấp số liệu dịch vụ BCCP của Tổng công ty.

- Việc thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận, chuyển tiếp, chuyển hoàn, rút lại bưu gửi, bưu gửi không có người nhận:

Đơn vị thực hiện đúng hướng dẫn tại Điều 16 Luật Bưu chính và Quyết định 572/QĐ-BĐVN ngày 5/11/2015 của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam về việc bảo đảm quyền của người gửi khi thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận, chuyển tiếp, chuyển hoàn hoặc rút lại bưu gửi khi bưu gửi chưa phát cho người nhận và khi người gửi có chứng từ chứng minh việc gửi.

Đơn vị thực hiện đúng quy định việc xử lý bưu gửi không có người nhận theo văn bản 572/QĐ-BĐVN và Thông tư liên tịch số 18/2015/TTLT-BTTTT-BTC của Bộ Thông Tin Truyền Thông và Bộ Tài chính. Sau khi xử lý có lưu đầy đủ các biên bản theo quy định.

- Thực hiện các quy định về mạng bưu chính công cộng:

Đơn vị duy trì mạng lưới điểm phục vụ tại 124 điểm trong đó có 28 bưu cục, 54 điểm BD-VHX và 42 thùng thư công cộng độc lập. (đối với BD-VHX chỉ có 49 điểm đang hoạt động). Đảm bảo hành trình đường thư nội tỉnh 1 chuyển/ngày riêng tại các trung tâm huyện thị thực hiện 2 chuyển/ngày và 120 tuyến phát.

Bán kính phục vụ bình quân 4,2km; Số dân bình quân trên điểm phục vụ 7564 người/điểm; 100% xã có tối thiểu 1 điểm phục vụ; Tần suất thu gom và phát tối thiểu 2 lần/ngày làm việc đối với khu vực trung tâm tỉnh, 1 lần/ngày làm việc đối với khu vực xã, tại các vùng có điều kiện đặc biệt thì tần suất thu gom và tối thiểu là 2 lần/tuần.

- Việc thực hiện quy định về chất lượng dịch vụ:

Đơn vị thực hiện theo Quyết định số 383/QĐ-BCVN của Tổng công ty Bưu chính Việt Nam ngày 06/7/2009, quyết định về việc ban hành "Quy chế quản lý kiểm tra chất lượng dịch vụ bưu chính công ích".

- Giá cước dịch vụ:

Bưu điện tỉnh thực hiện thu giá cước theo quy định của Nhà nước và của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam về giá cước.

- Công bố hợp quy:

Đơn vị thực hiện niêm yết Bản công bố hợp quy số 01/2016/BĐVN-QLCL công bố dịch vụ Bưu chính công ích phù hợp quy chuẩn QCVN 01:2015/BTTTT.

- Báo cáo cơ quan quản lý nhà nước:

Bưu điện tỉnh luôn chấp hành các quy định về chế độ báo cáo; các báo cáo thực hiện đầy đủ, kịp thời các mẫu biểu định kỳ hoặc đột xuất gửi Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh theo quy định.

2.2. Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước

Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh số 0104093672-047, đăng ký lần đầu ngày 23/10/2009, thay đổi lần thứ 8 ngày 27/02/2017, do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Phước cấp.

- Việc sử dụng dấu ngày:

+ Tồn tại một số phiếu gửi không đóng dấu ngày (403082702; 403082555; 408125649; 408125606; 397398385; 408125000);

+ Một số phiếu gửi đóng lệch dấu ngày so với ngày tháng gửi phiếu (406492315; 408020089; 408125670; 403982247; 403083699);

+ Ngoài ra còn rất nhiều phiếu gửi không ghi cụ thể ngày, giờ gửi cũng như chữ ký người gửi (các mã phiếu: 403082590; 397467007; 397467009; 397467008; 403082906; 403082909; 394954446; 394954415; 403082934; 403082551; 391216361; 391216359; 403082961; 396908891...).

- Hợp đồng dịch vụ:

Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel đã ký hợp đồng số 01/2017/SGTVT-VTP với Sở Giao thông Vận tải để tiếp nhận và chuyển phát hồ sơ cấp, đổi giấy phép lái xe qua hệ thống Bưu chính;

Hiện tại Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước đang triển khai hoạt động cung cấp dịch vụ tiếp nhận và chuyển phát hồ sơ cấp, đổi giấy phép lái xe trên địa bàn tỉnh, tuy nhiên đây là dịch vụ bưu chính công ích chỉ dành riêng cho đối tượng là doanh nghiệp bưu chính được Thủ tướng Chính phủ chỉ định tại Quyết định số 41/2011/QĐ-TTg ngày 03/8/2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc chỉ định doanh nghiệp thực hiện duy trì, quản lý mạng bưu chính công cộng, cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ bưu chính quốc tế và quy định tại khoản 2 Điều 32 Luật Bưu chính, Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 v/v tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Việc sử dụng tiếng Việt trên hợp đồng:

Hợp đồng giao kết bằng văn bản được lập bằng tiếng Việt.

- Việc niêm yết theo quy định về danh mục vật phẩm, hàng hoá, giải quyết khiếu nại:

Đơn vị thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ các danh mục vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính cũng như quy trình giải quyết khiếu nại.

- Việc phát phiếu gửi:

Hầu hết phiếu gửi không ghi thời gian nhận trên phiếu, cụ thể các phiếu có mã: 403581269; 405698342; 403400391; 410811485; 405386215; 402010833; 409958783.

- Công tác đảm bảo an toàn, an ninh trong hoạt động cung ứng dịch vụ:

Đơn vị thực hiện theo hướng dẫn văn bản số 513/QĐ-VTP-NVĐT ngày 22/5/2015 của Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel;

Một số bưu gửi được thực hiện bằng các phương tiện xe máy cá nhân và không có các dụng cụ, công cụ hỗ trợ nhằm đảm bảo an toàn cho các bưu gửi.

- Việc thay đổi hộ tên, địa chỉ người nhận, chuyển tiếp, chuyển hoàn, rút lại bưu gửi, bưu gửi không có người nhận:

Đơn vị thực hiện theo hướng dẫn của tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel.

- Việc thực hiện quy định về chất lượng dịch vụ:

Một số bưu gửi còn chậm vượt thời gian toàn trình.

- Giá cước dịch vụ:

Đơn vị thực hiện thu giá cước dịch vụ theo Quyết định số 283/QĐ-VTP-KD ngày 27/3/2014 về việc ban hành bảng giá dịch vụ chuyển phát quốc tế chỉ định hàng DHL, TNT, FedEx; Quyết định số 1350/QĐ-VTP-KHKD ngày 25/7/2016 về việc điều chỉnh bảng giá bưu kiện trong nước; Quyết định số 2540/QĐ-VTP-KD ngày 14/12/2016 về việc ban hành bảng giá dịch vụ Hành chính công tại Chi nhánh Bình Phước của Tập đoàn Viễn thông quân đội Việt Nam.

- Báo cáo cơ quan quản lý nhà nước:

Không thực hiện đúng thời gian báo cáo định kỳ cho cơ quan quản lý nhà nước.

2.3. Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước

Công ty Cổ phần Vinlinks hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty cổ phần số 0101332724 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp ngày 02/02/2007.

Văn phòng đại diện - Công ty Cổ phần Vinlinks tại Bình Phước hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động văn phòng đại diện số

0101332724-016 do Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bình Phước cấp ngày 06/8/2015.

Hiện tại Công ty Cổ phần Vinlinks đã chuyển đổi, sáp nhập thành Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty TNHH MTV số 0101332724 do do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội, đăng ký thay đổi lần thứ 19 ngày 14/03/2017. Do đó, các con dấu vẫn chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp mới.

- Các giấy phép hoạt động về bưu chính chuyển phát vẫn đang do công ty Công ty Cổ phần Vinlinks đứng tên.

- Việc sử dụng dấu ngày:

Đơn vị sử dụng phần mềm quản lý bưu gửi cập nhật thời gian đầy đủ

- Hợp đồng dịch vụ:

Đơn vị ký hợp đồng với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

Hiện nay đơn vị đang triển khai cung cấp dịch vụ chuyển phát “Bản tin” cho Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, đây là dịch vụ bưu chính công ích chỉ dành riêng cho đối tượng là doanh nghiệp bưu chính được Thủ tướng Chính phủ chỉ định tại Quyết định số 41/2011/QĐ-TTg ngày 03/8/2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc chỉ định doanh nghiệp thực hiện duy trì, quản lý mạng bưu chính công cộng, cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ bưu chính quốc tế và quy định tại khoản 2 Điều 32 Luật Bưu chính, Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 v/v tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Việc sử dụng tiếng Việt trên hợp đồng:

Hợp đồng giao kết bằng văn bản được lập bằng tiếng Việt.

- Việc niêm yết theo quy định về danh mục vật phẩm, hàng hoá, giải quyết khiếu nại:

Đơn vị chưa thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ các danh mục vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính cũng như quy trình giải quyết khiếu nại.

- Việc phát phiếu gửi:

Tồn tại một số phiếu phát chậm, cụ thể là các phiếu 893020124714900; 8930201124431234; 893096000586414; 893096000603984; 893096000597345.

- Công tác đảm bảo an toàn, an ninh trong hoạt động cung ứng dịch vụ:

Đơn vị thực hiện đảm bảo an toàn trong hoạt động cung ứng dịch vụ.

- Việc thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận, chuyển tiếp, chuyển hoàn, rút lại bưu gửi, bưu gửi không có người nhận:

Đơn vị thực hiện các thủ tục theo quy định đối với các trường hợp thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận, chuyển tiếp, chuyển hoàn, rút lại bưu gửi, bưu gửi không có người nhận.

- Giá cước dịch vụ:

Đơn vị thực hiện thu giá cước dịch vụ theo Bảng giá chuyển phát nhanh miền Nam (áp dụng cho khu vực miền Nam từ ngày 06/07/2015) của Công ty Cổ phần Vinlinks.

- Báo cáo cơ quan quản lý nhà nước:

Không thực hiện đúng thời gian báo cáo định kỳ cho cơ quan quản lý nhà nước (Quý I do đơn vị đang thực hiện chuyển đổi).

2.4. Công ty TNHH Kerry Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước

- Công ty TNHH Kerry Express Việt Nam được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp Giấy phép cung ứng dịch vụ chuyển phát thư số 654/GP-BTTTT ngày 19/11/2015 và Giấy phép cung ứng dịch vụ chuyển phát thư số 649/GP-BTTTT ngày 19/11/2015.

- Thông báo hoạt động chuyển phát trong phạm vi trong nước và quốc tế: Công ty TNHH Kerry Express Việt Nam được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 3776/XN-BTTTT ngày 17/11/2015.

- Thông báo hoạt động chuyển phát trong phạm vi tỉnh Bình Phước:

Đơn vị được Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Phước cấp Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 144/XN-STTTT ngày 11/01/2016.

- Việc sử dụng dấu ngày:

Một số bưu gửi không ghi chính xác thời gian nhận bưu gửi, cụ thể: 302677955; 302673377; 302673384; 302673339; 302677955.

- Việc niêm yết theo quy định về danh mục vật phẩm, hàng hoá:

Đơn vị niêm yết công khai các danh mục vật phẩm, hàng tại nơi giao dịch.

- **Việc phát bưu gửi:** Một số bưu gửi được vận chuyển bằng xe máy cá nhân, không được trang bị thiết bị chuyên dụng. Một số công đoạn của bưu gửi nhanh không thực hiện qua hệ thống chuyển phát của đơn vị (vận chuyển qua xe khách Thành công).

- Công tác đảm bảo an toàn, an ninh trong hoạt động cung ứng dịch vụ:

Đơn vị thực hiện theo Quyết định số 907/2016/QĐ-KEVN ngày 01/01/2016 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH Kerry Express Việt Nam về việc Ban hành Quy trình giải quyết hàng hỏng – thất thoát quy trách nhiệm và đền bù của phòng CS.

- Việc thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận, chuyển tiếp, chuyển hoàn, rút lại bưu gửi, bưu gửi không có người nhận:

Đơn vị có tạo lập hồ sơ thay đổi họ tên, địa chỉ người nhận, chuyển tiếp, chuyển hoàn, rút lại bưu gửi, bưu gửi không có người nhận trên phần mềm quản lý.

- Việc thực hiện quy định về chất lượng dịch vụ:

Đơn vị thực hiện theo Quyết định số 908/2016/QĐ-KEVN ngày 01/01/2016 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH Kerry Express Việt Nam về việc Ban hành tiêu chuẩn, chất lượng dịch vụ Bưu chính.

- Giá cước dịch vụ:

Đơn vị thực hiện thu giá cước theo Quyết định số 01-10/2015/QĐ-KEVN ngày 01/10/2015 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH Kerry Express Việt Nam về việc Ban hành bảng giá cước dịch vụ chuyển phát của Kerry Express Việt Nam.

- Báo cáo cơ quan quản lý nhà nước:

Đơn vị thực hiện không đúng thời gian báo cáo định kỳ cho cơ quan quản lý nhà nước theo quy định.

2.5. Công ty cổ phần vận tải Sài Gòn chi nhánh Bình Phước

- Công ty Cổ phần vận tải Sài Gòn được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp Giấy phép Bưu chính số 1128/GP-BTTTT ngày 25/6/2012.

- Thông báo hoạt động Bưu chính phạm vi tỉnh Bình Phước:

Đơn vị được Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Phước cấp Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 518/XN-STTTT ngày 28/7/2016.

- Việc thể hiện thời gian chấp nhận:

Đơn vị viết tay

- Việc niêm yết theo quy định về danh mục vật phẩm, hàng hoá:

Đơn vị niêm yết danh mục hàng cấm vận chuyển không đầy đủ danh mục vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính.

- Hợp đồng:

Đơn vị có sử dụng tiếng việt trên hợp đồng

- Công tác đảm bảo an toàn, an ninh trong hoạt động cung ứng dịch vụ:

Đơn vị sử dụng xe chuyên dụng của công ty để vận chuyển

- Việc thực hiện quy định về chất lượng dịch vụ:

Đơn vị chưa ban hành văn bản quy định về chất lượng dịch vụ.

- Giá cước dịch vụ:

Đơn vị đã ban hành giá cước.

- Báo cáo cơ quan quản lý nhà nước:

Đơn vị thực hiện chưa đầy đủ báo cáo định kỳ cho cơ quan quản lý nhà nước theo quy định.

2.6. Công ty Cổ phần Hai Bốn Bảy chi nhánh Bình Phước

- Công ty Cổ phần Hai Bốn Bảy hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hồ Chí Minh cấp số 0304043037, đăng ký lần đầu ngày 20/10/2005. Trung tâm đại diện ở Bình Phước thực hiện chức năng là một điểm phát bưu gửi do bà Võ Thị Yến làm Trưởng trung tâm theo Hợp đồng lao động số 0775/2016/HĐ-247 của Công ty Cổ phần Hai Bốn Bảy ký ngày 01/8/2016.

- Chi nhánh tại Bình Phước đã được Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Phước cấp Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 634/XN-STTT ngày 02/12/2014. Tuy nhiên chi nhánh chưa được cơ quan nhà nước cấp giấy đăng ký hoạt động chi nhánh tại Bình Phước.

- Đơn vị được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp Giấy phép cung ứng dịch vụ chuyển phát thư số 1544/GP-BTTTT ngày 17/10/2008; Giấy phép cung ứng dịch vụ chuyển phát thư số 98/GP-BTTTT ngày 09/04/2015, sửa đổi bổ sung Giấy phép cung ứng dịch vụ chuyển phát thư số 1544/GP-BTTTT.

- Việc phát bưu gửi:

Các bưu gửi được kiểm tra đều có xác nhận thông tin của người nhận.

- Báo cáo cơ quan quản lý nhà nước:

Đơn vị thực hiện đầy đủ các chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất của cơ quan quản lý nhà nước; không báo cáo theo đề cương thanh tra.

3. Kết luận

Các doanh nghiệp bưu chính chuyển phát trên địa bàn tỉnh chấp hành tốt các quy định của nhà nước trong quản lý hoạt động bưu chính chuyển phát, tuy nhiên còn một số tồn tại, thiếu sót trong hoạt động kinh doanh cụ thể như sau:

- *Cung ứng dịch vụ bưu chính công ích không đúng quy định của pháp luật, vi phạm khoản 5, điều 6, Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện (Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước, Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước)*

- *Không thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền về bưu chính khi có thay đổi liên quan đến giấy phép bưu chính theo quy định của pháp luật, vi phạm khoản 1, điều 3 Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện (Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước);*

- Thể hiện không chính xác về thông tin về thời gian, địa điểm tiếp nhận Bưu gửi trên phiếu gửi, vi phạm vào Khoản 1, điều 5, Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện (Bưu điện tỉnh, Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước, Công ty TNHH Kerry Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước,);

- Một số bưu gửi vượt chỉ tiêu toàn trình so với bảng chỉ tiêu toàn trình công bố (do người nhận thay đổi địa chỉ, thay đổi cách thu phí, trùng ngày lễ, tết (Bưu điện tỉnh, Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước, Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước);

- Chưa thật sự đảm bảo an toàn trong cung ứng dịch vụ bưu chính chuyên phát, vi phạm điểm c, khoản 3, điều 8, Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện (Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước, Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước);

- Chậm báo cáo cho cơ quan quản lý nhà nước, vi phạm khoản 1 điều 94, Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện (Công ty Cổ phần Hai Bốn Bảy chi nhánh Bình Phước, Công ty cổ phần vận tải Sài Gòn chi nhánh Bình Phước, Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước, Công ty TNHH Kerry Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước, Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước);

- Niêm yết không đầy đủ danh mục vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển, qua mạng bưu chính, vi phạm điểm b, khoản 2, điều 6, Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện (Công ty cổ phần vận tải Sài Gòn chi nhánh Bình Phước, Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước);

- Công ty Cổ phần Hai Bốn Bảy chi nhánh Bình Phước chưa được cơ quan nhà nước cấp giấy đăng ký hoạt động chi nhánh tại Bình Phước, tuy nhiên đã được Sở Thông tin và Truyền thông cấp Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 634/XN-SITTT ngày 02/12/2014.

4. Biện pháp xử lý:

a) Cảnh cáo nhắc nhở đối với một số lỗi vi phạm chưa nghiêm trọng, không cố ý, khách quan:

- Một số bưu gửi vượt chỉ tiêu toàn trình so với bảng chỉ tiêu toàn trình công bố (do người nhận thay đổi địa chỉ, thay đổi cách thu phí, trùng ngày lễ, tết

(Bưu điện tỉnh, Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước, Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước);

- Cung ứng dịch vụ bưu chính công ích không đúng quy định của pháp luật, vi phạm khoản 5, điều 6, Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện (Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước, Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước);

- Không thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền về bưu chính khi có thay đổi liên quan đến giấy phép bưu chính theo quy định của pháp luật, vi phạm khoản 1, điều 3 Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện (Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước);

- Chưa thật sự đảm bảo an toàn trong cung ứng dịch vụ bưu chính chuyên phát, vi phạm điểm c, khoản 3, điều 8, Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện (Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước, Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước);

- Niêm yết không đầy đủ danh mục vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển, qua mạng bưu chính, vi phạm điểm b, khoản 2, điều 6, Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện (Công ty cổ phần vận tải Sài Gòn chi nhánh Bình Phước, Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước).

b) Xử phạt vi phạm hành chính đối với doanh nghiệp có ý vi phạm, lỗi vi phạm có thể gây hậu quả nghiêm trọng:

- Thể hiện không chính xác về thông tin về thời gian, địa điểm tiếp nhận Bưu gửi trên phiếu gửi, vi phạm vào Khoản 1, điều 5, Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện (Bưu điện tỉnh, Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước, Công ty TNHH Kerry Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước);

- Chậm báo cáo cho cơ quan quản lý nhà nước, vi phạm khoản 1 điều 94, Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13/11/2013 của Chính phủ, Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện (Công ty Cổ phần Hai Búa Bảy chi nhánh Bình Phước, Công ty cổ phần vận tải Sài Gòn chi nhánh Bình Phước, Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước, Công ty TNHH Kerry Express Việt


Nam chi nhánh Bình Phước, Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước).

c) *Đề nghị Sở Giao thông Vận tải, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel, Công ty cổ phần bưu chính Viettel Bình Phước, Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam chi nhánh Bình Phước:*

- Huỷ hợp đồng cung cấp dịch vụ dành riêng cho Doanh nghiệp bưu chính công ích, vì đây là hành vi không đúng với quy định của pháp luật. Không tuân thủ theo tinh thần chỉ đạo của Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và do Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel và Công ty TNHH SG Sagawa Express Việt Nam không phải là doanh nghiệp bưu chính công ích.

- Thực hiện theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính Phủ tại Quyết định số 41/2011/QĐ-TTg ngày 03/8/2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc chỉ định doanh nghiệp thực hiện duy trì, quản lý mạng bưu chính công cộng, cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ bưu chính quốc tế, Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ quy định việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích, Công văn số 323/UBND-VX ngày 09/02/2017 của Ủy ban nhân tỉnh Bình Phước, về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích hỗ trợ tạo điều kiện để Bưu điện tỉnh cung cấp các dịch vụ thuộc bưu chính công ích.

d) Công ty Cổ phần Hai Bốn Bảy chi nhánh Bình Phước chưa được cơ quan nhà nước cấp giấy đăng ký hoạt động chi nhánh tại Bình Phước, tuy nhiên đã được Sở Thông tin và Truyền thông cấp Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 634/XN-STTTT ngày 02/12/2014. Đề nghị phòng Bưu chính viễn thông xem xét lại quy trình cấp Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính để tham mưu Ban giám đốc Sở hình thức xử lý phù hợp.

Thanh tra Sở căn cứ kết luận này tiến hành xử lý vi phạm hành chính theo quy định của pháp luật. 

Nơi nhận:

- Ban giám đốc;
- Thanh tra tỉnh;
- Đối tượng thanh tra;
- Lưu: VT, TTrà.

